

## Emergencias, Autoprotección y Protección Civil Gestión de las Emergencias y situaciones de Crisis



La adecuada gestión de las situaciones de crisis o de emergencia, es un reto para el que resulta imprescindible estar preparado. La contrastada experiencia de *UrbicAD Gestión de Emergencias* y su rápida capacidad de respuesta, hacen de esta aplicación de software, un producto imprescindible para conducir eficazmente cualquier situación de crisis, permitiendo:

- Afrontar con éxito dicha situación.
- Reducir el impacto económico causado por la emergencia.
- Evitar el desbordamiento de la situación, debido a la rapidez con que se pueden suceder los acontecimientos, por imprevisión, falta de organización o por una respuesta inadecuada.

*¿Tiene identificados los riesgos a los que se expone?*

*¿Ha protocolizado las actuaciones necesarias para controlar o atenuar una situación de emergencia?*

*Si se produce una situación de emergencia, ¿con qué rapidez puede comunicarla?*

*¿Está satisfecho con la gestión actual que realiza o cree que debería mejorarse?*

*Aún pudiendo comunicar la situación de emergencia ¿Podría justificar documentalmente dicha comunicación?*

*¿Está preparado para el peor de los casos?*



Si Ud. como responsable de Emergencias, considera que no está preparado para dar respuesta a las cuestiones que le planteamos y afrontar debidamente las situaciones de emergencia, arriesga demasiado, pudiendo llegar a perder la capacidad de respuesta y de reacción.

Monitoreará en tiempo real como se van recibiendo por los celulares los SMS enviados. Además Ud. también controlará el tiempo de Entrega en segundos que ha tardado cada celular en recibir el mensaje. Igualmente y si lo desea, recibirá un informe en soporte papel para cada celular, con el tiempo de entrega, hora de recepción, contenido del mensaje, etc.



Que una situación de crisis se convierta en una catástrofe depende de su forma de actuar o de gestionar la situación en los primeros minutos.

UrbiCAD Gestión de Emergencias, es la solución apropiada para dar respuesta a todas las cuestiones anteriores, porque permite:

1º. Dar la alarma y comunicar la situación de Emergencia de un modo rápido y seguro, vía SMS. No tendrá nada más que pulsar un botón para, de forma automática, avisar o dar la alarma a los grupos directivos, operativos, de intervención, etc. tanto si se encuentran en el territorio nacional o en cualquier parte del mundo, puesto que dispone de cobertura mundial y controlando si dicha comunicación de la alarma ha sido recibida.

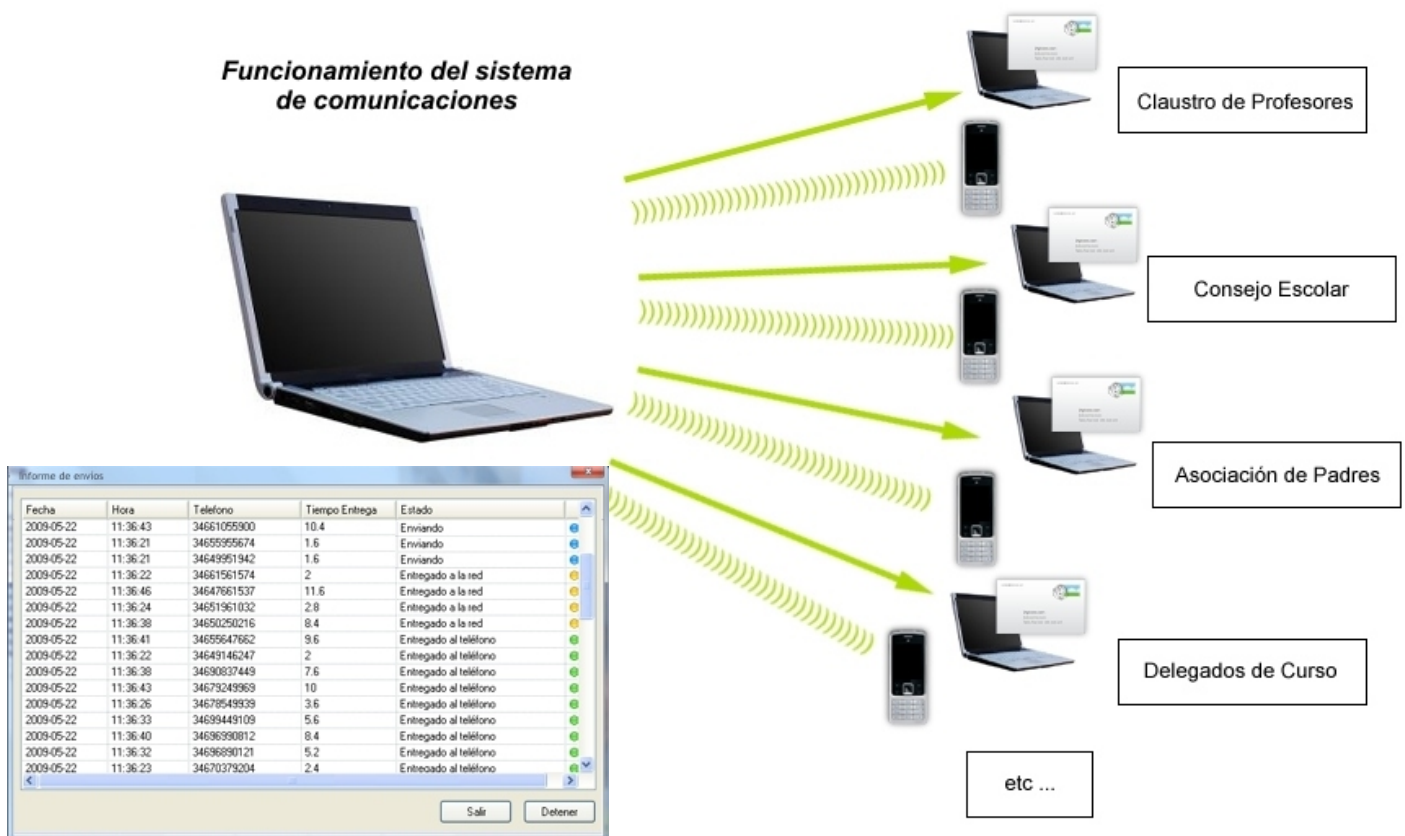
2º. Protocolizar las actuaciones a realizar para evitar actuaciones improvisadas, negligentes, ineficaces, etc. Disponer de los procedimientos operativos de respuesta en el menor tiempo posible aumentará su capacidad de éxito.

### Monitoreo de envío de SMS en tiempo real

Con el objeto de poder tener una constancia documental de que los mensajes SMS han sido debidamente entregados a los teléfonos de la base de datos, la aplicación gestiona en tiempo real el estado del envío del SMS y la recepción del mismo en cada teléfono, permitiendo controlar:

- Si el SMS enviado se ha recibido.
- Si el SMS se ha entregado a la red y no lo ha recibido el teléfono porque estaba apagado o fuera de cobertura. En tal caso la aplicación insiste una y otra vez hasta que el teléfono recibe la entrega.

### Funcionamiento del sistema de comunicaciones



Utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs) para la gestión de Emergencias, es un instrumento clave a los crecientes desafíos y necesidades que presenta la sociedad y un reto para el que hay que estar preparado.

### Gestión de Emergencias y situaciones de crisis

#### BBDD: Registro Manual

Normalmente se realiza la introducción manual de datos, siendo el responsable de Emergencias o persona en quien delegue, el que introduce uno a uno los datos de las personas que formarán parte del sistema (recibirán el SMS o mail), organizándolos y estructurándolos por grupos.

#### BBDD: Registro vía web

En estos casos poco frecuentes, el responsable de las Emergencias o persona en quien delegue, solamente deberá estructurar y organizar debidamente los grupos, para que las personas que formarán parte del sistema (los que recibirán el SMS o mail en caso de Emergencia) a través de la aplicación web se inscriban.

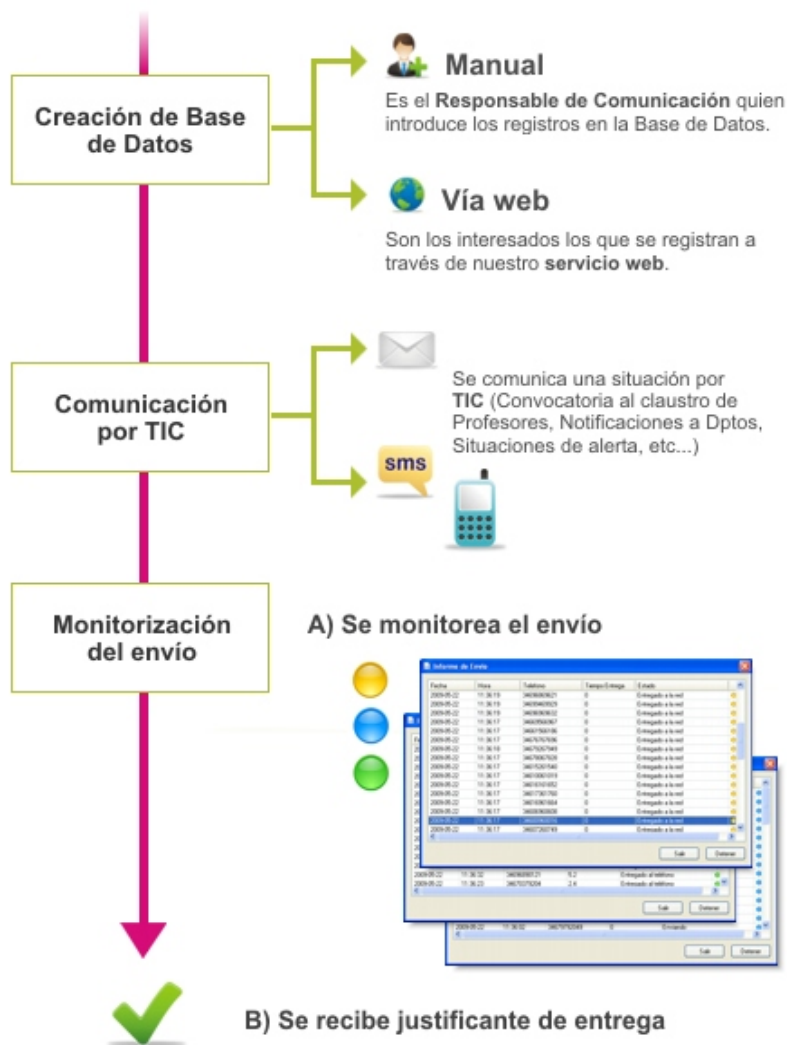


#### Para qué utilizar este sistema ?:

- Movilizar a Equipos de Gestión de Incidentes, Comité de Crisis o Equipos de Gestión de Emergencias con solo pulsar un botón.
- Convocar igualmente Reuniones de Equipos, Brigadas, departamentos, etc...
- Comunicar a todos los miembros de la Organización, informes, notificaciones, avisos, comunicados, etc...
- Gestionar las situaciones de emergencia, crisis o alertas

Utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs) como estrategia en la notificación de Emergencias, es sin duda alguna un instrumento clave a los crecientes desafíos y necesidades de las Organizaciones y un reto para el que hay que estar preparado en toda situación de Emergencia

En este sentido, la implementación de software que hace uso de las TICs como modo de comunicación de crisis (envío selectivo o grupal de SMS o mails), permitirá comunicaciones rápidas e inmediatas en todos sus niveles de la Organización, El funcionamiento del sistema a implantar, está recogido por el siguiente esquema:



### Coste de envío de los SMS y de los eMails

Los SMS tienen un coste, aproximadamente de 0,12 USD\$ por SMS (aunque este precio es orientativo). El envío de SMS presenta las siguientes ventajas:

- Ud. puede comprar Bonos, que no caducan con el tiempo. Duran hasta que los consuma.
- Los Bonos adquiridos pueden ampliarse y comprarse en cualquier momento.
- Ud. no tiene que abonar ninguna cuota fija mensual. Si no se gastan los Bonos no se pagan tarifas mínimas. Sencillamente solo paga los que usa.
- A título orientativo, unos 500 SMS enviados al año, suponen unos 60 USD\$ al año, y ningun gasto más.

Utilizando este sistema, Ud. solo pagará lo que consuma.

La propuesta de UrbiCAD consiste en implementar en las organizaciones un software que haciendo uso de las TICs como modo de comunicación (envío selectivo o grupal de SMS o mails), permita ofrecer comunicaciones rápidas en las Organizaciones abarcando todos sus niveles,

## Características Técnicas.

UrbiCAD ofrece soporte técnico acerca del funcionamiento, operatividad, instalación y/o desinstalación de esta aplicación de Software.

Los usuarios pueden solicitar soporte técnico siempre que lo estimen oportuno. Esta solicitud puede hacerse por teléfono, Internet (Vo IP), SKYPE, e-mail e incluso por control remoto desde nuestra plataforma online, sin coste alguno para el usuario.

**Para cualquier información adicional, puede consultar con UrbiCAD.**

### Contactos:

**Distribuidor Argentina: TRIARSA**  
Paraguay 2034 PB2 / BB.AA.  
Tel/Fax: +54 (11) 4964-3334  
gserkin@triarso.com.ar

**Distribuidor en Chile**  
Santiago Escáñez San Martín  
Valparaíso. Chile  
Fono-Fax: 32-2216744  
edifor@eladministrador.cl

**Distribuidor en Colombia**  
Juan Manuel Naranjo E.  
Bogotá. Colombia.  
Cel: 3134930177  
emergenciasya@hotmail.com

**Distribuidor en Ecuador**  
CMR Consultores Ecuador  
David Patricio Barreno Miranda  
Tel: 593 3 2 378 335  
cmrconsultores.ec@gmail.com  
ventas@cmr-ecuador.com

**Distribuidor en México:**  
Verkäufer México, S. R.L. de C.V.  
Sr. José Luis de la Rosa S.  
Estado de México.  
55 5440-4970  
informes@verkaufderdemexico.net

**Distribuidor en Panamá:**  
Construcciones y S. Estrada S.A.  
Telefono:(507) 244-7085  
Celular: (507) 6493-6518  
daniilo\_estrada2000@hotmail.com  
everynydesastres@hotmail.com  
Calle: Principal, Casa: 2777 .  
Barrio: Los Tanques  
Corregimiento: El Coco.  
Distrito: La Chorrera

**UrbiCAD architecture s.l.**  
 [www.urbicad.com](http://www.urbicad.com)

**Oficinas centrales España:**  
+34 963 492 144  
**tech@urbicad.com**  
Avda. Cortes Valencianas, 48  
Planta 1ª Oficinas  
46015 Valencia (España)

### Asistencia Técnica:

UrbiCAD ofrece dos posibles modos de Asistencia Técnica:

**Gratuita:** Sin costo alguno el usuario puede conectarse con UrbiCAD y solicitar soporte técnico o ayuda técnica sin limitaciones de tiempo durante los tres meses posteriores a la compra.

**Contrato de Asistencia Técnica Anual:** Incluye además de soporte técnico o ayuda técnica sin limitaciones de tiempo, las actualizaciones del producto durante el periodo de tiempo contratado (un año). En tal caso deberá consultar el precio.

### Requisitos y Sistema Operativo.

El software es operativo en Plataformas Windows 2000 o superiores, incluyendo Windows VISTA, Windows 7 y Windows 8. Se recomienda al menos Windows XP.

El espacio que ocupa esta aplicación es de aproximadamente 250MG.

Las tarjetas graficas y demás componentes hardware no requieren necesidades especiales.

### Capacitación

Aunque la aplicación es muy intuitiva y fácil de usar, disponemos de **Cursos on-line** (gratuitos) o **Cursos específicos** (vía web pero en tiempo real), que se pueden montar específicamente para Empresas u Organizaciones, cuyas fechas, horarios y contenidos se ajustan según necesidad. Consultar precios, fechas y horarios con UrbiCAD.

### Licencias

**Las licencias monousuario** son para una Computadora, se activan mediante Código en la computadora donde se va a utilizar el software. Este Código se obtiene una vez instalada la aplicación, a través de Internet o solicitándolo por mail a UrbiCAD.

Si desee cambiar de computadora, deberá transferir la licencia de un equipo a otro siguiendo las instrucciones.

**Las licencias en RED** son para que accedan al software simultáneamente tantas computadoras como licencias se hayan adquirido, es decir, si se tiene licencia red de 2 puestos, pueden trabajar al mismo tiempo dos personas desde dos ordenadores diferentes, aunque el software esté instalado en más computadoras. Estas licencias también se activan por Código a través de Internet.

La documentación ofrecida en este dossier se da con carácter informativo, tal y como se comercializan las aplicaciones de software de UrbiCAD actualmente.

El contenido mostrado de las aplicaciones puede variar por introducción de mejoras, adaptación a los nuevos lenguajes de programación, cambios del sistema operativo Windows o cualquier otra circunstancia.