

## Dirección de Seguridad UrbiCAD 'Gestión de Riesgos Patrimonio Museológico'.

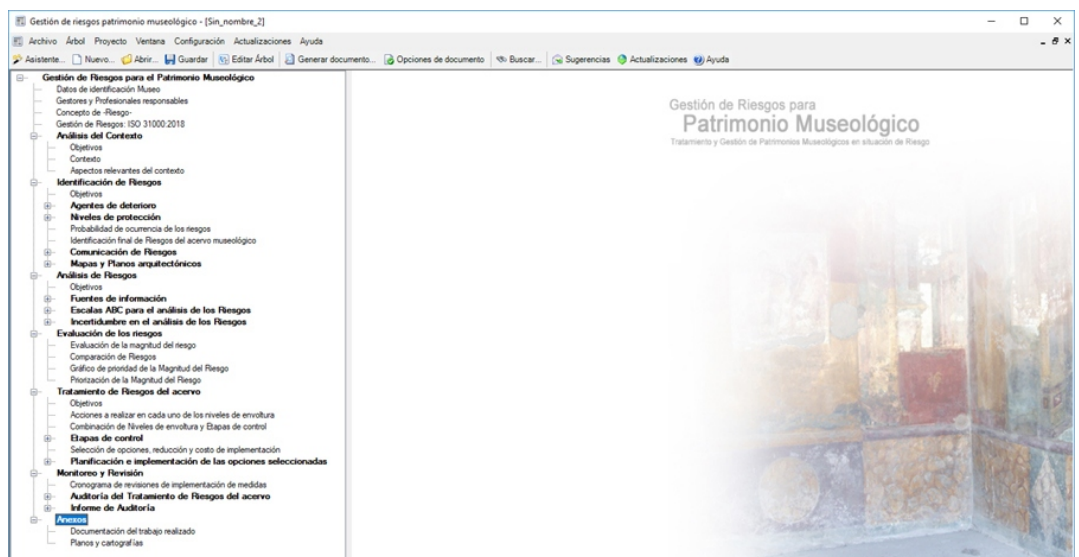


Le proponemos esta solución de software que establece una secuencia de actuaciones (en línea con las especificaciones de la norma ISO 31000:2018 Risk management -Principles and Guidelines-), que le permiten:

- Analizar el contexto.
- Identificar los riesgos.
- Analizar los riesgos.
- Evaluar los riesgos.
- Tratar los riesgos.
- Monitorear los riesgos.

Aplicación de software para equipos gestores y profesionales de Museos, que engloba el conjunto de acciones que permite:

- A) Comprender la naturaleza, origen y las principales causas de los riesgos en Museos.
- B) Gestionar sus posibles impactos negativos sobre el acervo.



Que una situación de crisis en el Museo se convierta en una 'catástrofe' para el patrimonio museológico depende como responsable del patrimonio del Museo, de la planificación que haya hecho y de su forma de actuar o de gestionar la situación desde el primer momento.

### Compatibilidad

Esta edición, es operativa en Windows XP o superior, incluyendo Windows 8, 8.1 y Windows 10 y 11, de 32 y 64 bits.



### Orientado a:

Esta aplicación de software va orientado a Museos, en el sentido de salvaguardar el patrimonio de los mismos.

No obstante pueden existir otros profesionales interesados.



### Desarrollo de la Gestión de Riesgos del acervo.

Para realizar una *Gestión de Riesgos del Museo* mediante la aplicación de software, seguimos la siguiente secuencia:

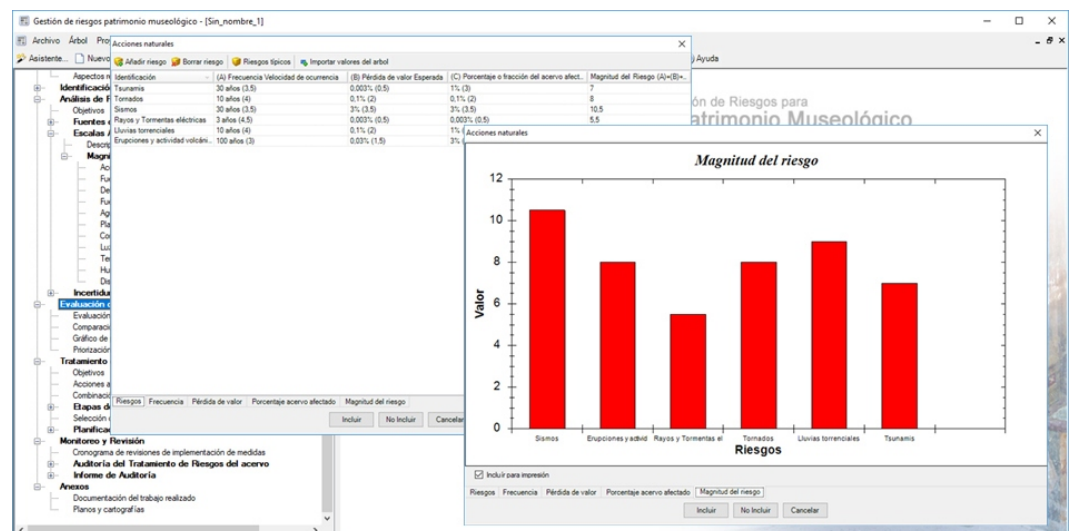
#### 1º- Analizaremos el contexto: Este análisis supone analizar eficientemente:

- Ambiente físico: *Que garantice una conservación ajustada a las necesidades del objeto o colección.*
- Aspectos administrativos: *Planificación, Catalogación, Control de procesos, etc.*
- Aspectos legales: *responsabilidad e implicación de organizaciones o instituciones, etc.*
- Aspectos políticos: *Intencionalidad política respecto al museo, conservación, ampliación, dotación económica, etc.*
- Aspectos socio-culturales: *Grado de implicación a nivel de la sociedad acerca del museo.*
- Aspectos económicos: *Dotaciones presupuestarias que dependen muy directamente de la situación económica y financiera social, de las instituciones gubernamentales, así como del nivel de prioridades.*

#### 2º- Identificación de Riesgos y sus agentes de deterioro:

- Acciones naturales (*terremotos, erupciones volcánicas, rotura de presas, Tsunami, etc.*)
- Fuerzas físicas (*manipulación y almacenamiento inadecuados, roturas, perforaciones, golpes, etc.*)
- Delinquentes (*robo, hurto, actos vandálicos, grafitis, etc.*)
- Fuego (*incendios, acción del humo, incendios forestales, incendios eléctricos, etc.*)
- Agua (*inundaciones, rotura de depósitos, escapes, sistemas de extinción inapropiados, etc.*)
- Plagas (*insectos como la carcoma o termitas, roedores, mapaches, aves, murciélagos, etc.*)
- Contaminantes (*Tejido industrial próximo, contaminación ambiental, materiales inapropiados, etc.*)
- Luz y radiaciones UV (*exposición al sol y fuentes de iluminación, incluyendo flashes, etc.*)
- Temperatura (*exposición a variaciones climáticas, sistemas de calefacción/refrigeración inadecuados, etc.*)
- Humedad relativa (*clima local, calefacción y/o refrigeración, falta de ventilación, excesivas visitas, etc.*)
- Disociación (*falta de inventario, carencia de software adecuado, poca capacitación profesional, inversión en catalogación insuficiente o condiciones inadecuadas de mantenimiento, etc.*)

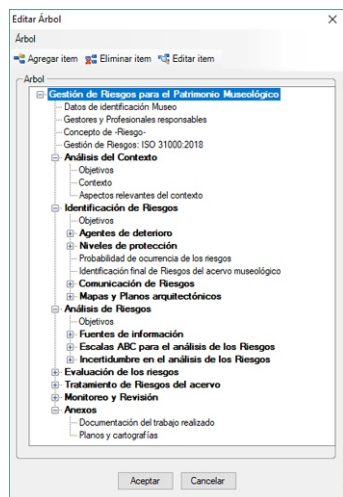
#### 3º- Analizaremos los riesgos, determinando para todos ellos la Magnitud del Riesgo 'MR', y su incertidumbre, representándolo gráficamente, tal como observamos en la imagen.



La aplicación es configurable en múltiples aspectos, que permitirán adaptarla a las necesidades del Museo o a casos concretos y específicos, situaciones especiales, etc: *Configuración del árbol explorador de ítems; Configuración de niveles de Actuación; Configuración de las Actividades establecidas, etc.*

### Configuración del árbol explorador de ítems:

Por defecto la aplicación ofrece un *árbol explorador de ítems* con la estructura de desarrollo establecida conforme la **ISO 31000**, pero que es 100% editable, es decir, tiene la posibilidad de crear nuevos ítems, modificar ítems, reordenar ítems, eliminar ítems, etc. para ajustarlos a las necesidades del Museo, Sala, Colección, Objeto, etc. que esté evaluando su gestión.



Editar el árbol significa que puede realizar la Gestión de Riesgos, adaptado a sus exigencias y no a las que la aplicación propone por defecto.

4º- 'Evaluaremos y realizaremos una comparación de Riesgos', estableciendo el grado de prioridad en función de la *Magnitud del Riesgo 'MR'*.

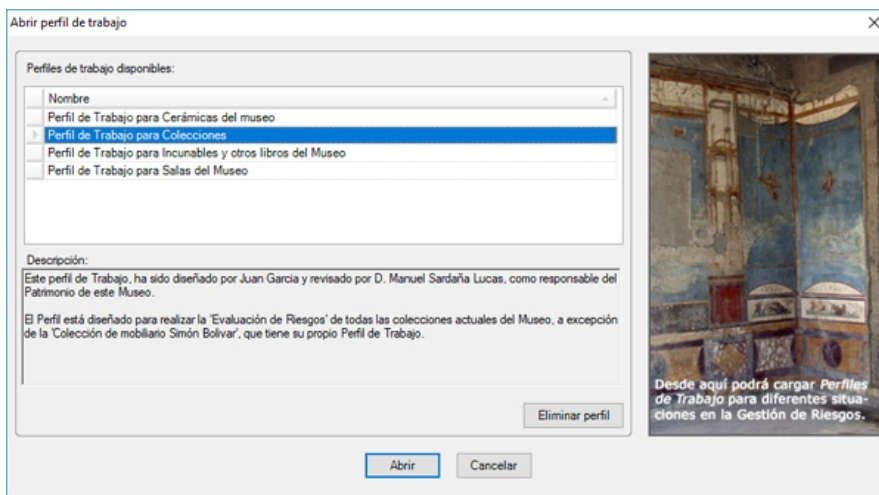
5º- Definiremos las acciones a realizar en los 'Niveles de envoltura' y en cada una de las 'Etapas de control', planificando e implementando posteriormente las actuaciones, estableciendo recursos necesarios y nombrando responsables.

6º- Y ya por último definiremos los 'Mecanismos de monitoreo y revisión', estableciendo las Auditorías para el tratamiento de los riesgos del acervo.

### Perfiles de Trabajo

Cuando se define una estructura de evaluación personalizada (por ejemplo: para colecciones, o para salas del museo, etc.), se puede diseñar un árbol explorador concreto para dar respuesta a dichas particularidades, así como introducir datos o configurar la aplicación de un modo particularizado.

Estos cambios introducidos podemos reutilizarlos en sucesivas ocasiones, sin necesidad de volver a repetir otra vez lo mismo. Para ello solo se tiene que guardar los cambios como **Perfil de Trabajo**.



Los Perfiles de Trabajo se guardan en local, es decir en el equipo donde se han creado, pero también es posible guardarlos en el 'Document Center'.

### Trabajando con el 'Document Center': Perfiles de trabajo compartidos:

Puede disponer de **Perfiles de trabajo** tanto en local (solo utilizables por Ud.) como alojados en el *Document Center* donde todos los técnicos autorizados de la empresa desde sus delegaciones podrán compartir y disponer de ellos.

Los Perfiles de trabajo ubicados en el '*Document Center*', tiene múltiples ventajas:

- Unificación de documentos a nivel de Empresa.
- Cambios o modificaciones introducidos en un *Perfil de trabajo*, inmediatamente disponibles para todos.
- Supervisión de los Perfiles de trabajo del "*Document Center*", por un único responsable, aplicando el mismo criterio.
- Revisiones de mantenimiento de los Perfiles de Trabajo centralizadas por un responsable desde el "*Document Center*".



### Obtención de documentos

El documento final se obtiene en formato Word o en formato PDF.



A su vez se obtiene en soporte informático, permitiendo facilitar revisiones, mantenimientos y modificaciones posteriores.



### Software dirigido a profesionales

Y lo más importantes, lo que seguro que se habrá preguntado:

**¿Hay que ser un experto para manejar este software?**

La respuesta es NO. Usted es un profesional de la *gestión y del tratamiento del acervo de museos*, por lo que esta pensado para su perfil profesional, no para ser un experto informático en el manejo y configuración del software.

**Además y para su tranquilidad, se incluye el 'Curso de Capacitación' totalmente gratis.**

Se trata de un fichero *PDF-Multimedia* de 4 horas de duración y 14 Temas que tratan diferentes asuntos :

- 1-Instalación del software
- 2-Configurando y asignando permisos
- 3-Una vista general del contenido
- 4-Trabajando con el software - Primeros pasos-
- 5-Editando el árbol explorador de items
- 6-Análisis del Contexto
- 7-Identificación de riesgos
- 8-Análisis de riesgos
- 9-Evaluación de los riesgos
- 10-Tratamiento de riesgos del acervo
- 11-Monitoreo y revisión -Auditoría-
- 12-Generando documentos
- 13-Personalizando informes
- 14-Desarrollo práctico de la Gestión de Riesgos

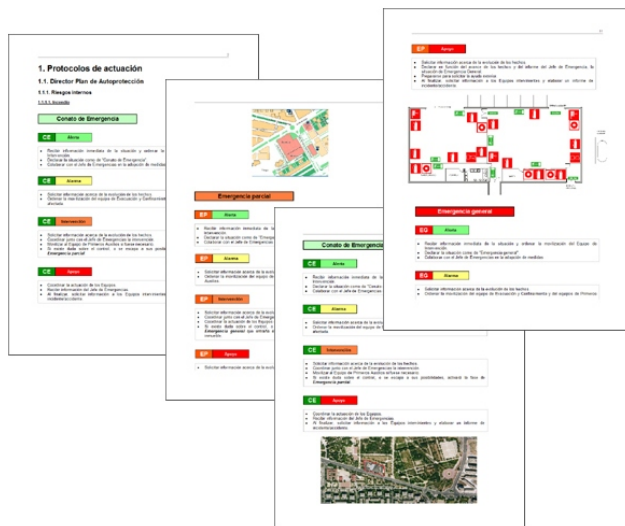
### Obtención de documentos.

**Informes y subinformes:** Especial mención merece el tratamiento de informes, subinformes y en general todos los documentos que ofrece la aplicación.

Cuando se genera el documento, es posible seleccionar los items a incluir. De este modo puede obtener cualquier subinforme con su índice correspondiente, sin pérdidas de tiempo.

**Formatos de obtención de documentos:** Todos los documentos desarrollados (informes y subinformes), son obtenidos directamente desde la aplicación en los formatos de Microsoft Word .DOC, Adobe .PDF, o también en formato .HTML, en los cuales, y tal como se ha puede observar, incluirá todo tipo de imágenes, planos, mapas y fotos.

No hace falta disponer de Word ni ningún otro programa que sirva de base para la obtención de los diversos informes y documentos, ya que el software incorpora un editor de textos propio.



**Modificación de items:** Cuando revise los contenidos de los diferentes items o haga modificaciones, al generar de nuevo el documento los cambios serán reflejados inmediatamente en el nuevo documento. Y lo más importante: los subinformes obtenidos serán inmediatos, por lo que siempre dispondrá y podrá enviar documentos actualizados.

**Índice:** Todos los documentos generados (informes y subinformes), llevarán siempre su índice correspondiente.

**UrbicAD architecture s.l.**



*Especialistas en Seguridad, Prevención y Gestión de Riesgos*

La propuesta de UrbiCAD consiste en un software que permite organizar las actuaciones de profesionales y responsables encaminadas a la *Gestión de Riesgos en Museos*, unificando criterios de desarrollo y permitiendo organizar y estructurar debidamente toda la documentación.

### Características Técnicas.

UrbiCAD ofrece soporte técnico por control remoto acerca del funcionamiento, operatividad, instalación y/o desinstalación de esta aplicación de Software.

Los usuarios recibirán soporte técnico cuando lo estimen oportuno. El soporte puede hacerse por teléfono, Chat, e-mail y lo que sin dudas es mejor, por control remoto desde nuestra plataforma online, sin coste alguno para el usuario.

**Para cualquier información adicional, puede consultar con UrbiCAD.**

### Asistencia Técnica y Contrato de Mantenimiento:

UrbiCAD ofrece dos posibles modos:

**Gratuito:** Sin costo alguno el usuario puede conectarse con UrbiCAD y solicitar soporte técnico o ayuda técnica durante los tres meses posteriores a la compra. Igualmente algunas actualizaciones del software serán gratuitas.

**Contrato de Asistencia Técnica Anual:** Incluye además de Soporte técnico sin limitaciones de tiempo, las *Actualizaciones gratuitas del producto durante el periodo de tiempo contratado (un año)*.

### Requisitos y Sistema Operativo.

El software es operativo en Plataformas Windows XP o superiores, incluyendo Windows VISTA, Windows 7, 8 y 10. Funciona en entornos Mac, pero bajo emulación Windows.

El espacio que ocupa esta aplicación es de aproximadamente 400MG.

Las tarjetas gráficas y demás componentes hardware no requieren necesidades especiales.

### Capacitación.

Aunque la aplicación es intuitiva y fácil de usar, disponemos del **Curso de Capacitación** (gratuitos), **Cursos específicos y Seminarios** (*vía web pero en tiempo real*), que se pueden establecer específicamente para Empresas u Organizaciones, cuyas fechas, horarios y contenidos se ajustan según necesidad.

### Licencias.

**Las licencias monopuesto** se pueden instalar en los equipos deseados, pero para hacerla operativa en un equipo deberá tener validada la Licencia en dicho equipo.

**Las licencias en RED** son para que accedan al software simultáneamente tantas equipos como licencias se hayan adquirido.

En este caso la aplicación se instala en los equipos que se quiera, pero simultáneamente solo podrán acceder a trabajar un número de equipos igual al de licencias suministradas.

UrbiCAD architecture s.l.



[www.urbicad.com](http://www.urbicad.com)

Oficinas Centrales España:

963 492 144

[tech@urbicad.com](mailto:tech@urbicad.com)

Avda. Cortes Valencianas, 48

Planta 1ª Oficinas

46015 Valencia (España)

La documentación ofrecida en este dossier se da con carácter informativo, tal y como se comercializan las aplicaciones de software de UrbiCAD actualmente.

El contenido mostrado de las aplicaciones puede variar por introducción de mejoras, adaptación a los nuevos lenguajes de programación, cambios del sistema operativo Windows o cualquier otra circunstancia.